

INFORMATIVA EG SULL'UTILIZZO DEI COOKIE

La presente informativa sui cookie (di seguito “**Informativa Cookie**”) ha lo scopo specifico di illustrare i tipi, le modalità di utilizzo nonché di fornire indicazioni circa le azioni per rifiutare o eliminare, se lo si desidera, i cookie presenti sul sito web www.ketodol.it (di seguito, il “**Sito**”).

Il Titolare del trattamento dei dati è EG S.p.A. (di seguito “**EG**” ovvero il “**Titolare**”) e tratta unicamente le informazioni anonime degli utenti (di seguito “**Utente**”, al singolare, o “**Utenti**” al plurale) raccolti con i cookie attraverso il Sito, conformemente al Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche “**GDPR**”) e alla normativa, anche nazionale, in materia di protezione dei dati personali per tempo applicabile (“**Normativa Privacy**”).

Cosa sono i cookie

Il Sito fa uso della tecnologia cookie. I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale o *device* dell'utente (computer, tablet, smartphone, notebook), dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Di seguito, sono elencate ed illustrate le tipologie di *cookie* presenti sul Sito, con una descrizione delle finalità legate all'utilizzo degli stessi.

Tipologie di cookie utilizzati dal Sito

I cookies possono essere tecnici, analitici e di profilazione.

In particolare, i cookie presenti sul Sito sono:

a) **Cookie tecnici**

I *cookie* di questo tipo sono necessari per assicurare il corretto funzionamento di alcune aree del Sito. Tali cookie possono essere suddivisi in:

- ✓ **cookie di sessione**, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di autenticarsi per accedere ad aree riservate). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web (c.d. “*cookie proprietari*”); nel caso specifico, i *cookie* di questa categoria vengono sempre inviati dal Sito.
- ✓ **cookie persistenti** che rimangono memorizzati sul disco rigido del *device* dell'Utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti visitatori. Tramite i cookie persistenti, gli Utenti visitatori che accedono al Sito (o eventuali altri Utenti che impiegano il medesimo computer) vengono automaticamente riconosciuti a ogni visita. I cookie persistenti soddisfano molte funzionalità nell'interesse dei navigatori (come, per esempio, l'uso della lingua di navigazione). Gli Utenti visitatori possono impostare il browser del proprio computer o *device* in modo tale che esso accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, al fine di poter valutare se accettarlo o meno. L'Utente è abilitato, comunque,

a modificare la configurazione predefinita (*di default*) e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

Le predette tipologie di cookie (di sessione e persistenti) possono a loro volta essere:

- ✓ di “*prima parte*” (o “proprietari”) quando sono gestiti direttamente dal proprietario e/o responsabile del sito web; nel caso specifico da EG;

ovvero

- ✓ di “*terze parti*” quando i cookie sono predisposti e gestiti da responsabili estranei al sito web visitato dall’utente.

Elenco dei cookies tecnici:

Cookie: PHPSESSID

Tipo: tecnico

Finalità: necessario per la corretta navigazione all’interno del sito

Durata: A fine sessione

Cookie: cookieconsent_status

Tipo: tecnico

Finalità: regola la visibilità del banner di consenso

Durata: 12 mesi

Cookie: _gat

Tipo: Facebook pixel

Finalità: necessario al servizio di terze parti Facebook

Durata: A fine sessione

b) *Cookie analitici di terze parti*

I cookie analitici di terze parti sono cookie impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando. A mero titolo esemplificativo, il sito web visitato potrebbe contenere al suo interno un pulsante “Mi piace” di Facebook. Quel pulsante imposterà un cookie che può essere letto da Facebook. Questo potrebbe essere considerato come un cookie di terza parte.

Questa tipologia di cookie ricade sotto la diretta ed esclusiva responsabilità della stessa terza parte. Pertanto, l’Utente è invitato a consultare le informazioni sulla privacy e sull’utilizzo di cookie di terze parti direttamente sui siti dei rispettivi gestori.

In particolare, il Sito utilizza i seguenti cookie analitici di terze parti:

- ✓ “Google Analytics”: sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al Sito. Questo tipo di *cookie* raccoglie informazioni in forma anonima, che non consentono l’identificazione personale degli utenti, sull’attività di questi ultimi all’interno del sito, sul modo in cui sono arrivati al sito e

sulle pagine da essi visitate. EG utilizza tali informazioni messe a disposizione da Google Analytics per analisi statistiche, per migliorare il Sito e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sul sito web di Google Analytics cliccando sul seguente link: http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html

- ✓ "Facebook Pixel": si tratta di cookie che consentono di monitorare le conversioni che si verificano sul suo sito Web come risultato delle inserzioni che sta eseguendo su Facebook. Ad esempio, nel caso in cui desideri monitorare le adesioni ad una particolare campagna pubblicizzata su Facebook, il cookie comunica a Facebook ogni volta che un utente ha aderito ad una particolare campagna sul nostro sito web. Facebook confronta l'evento di conversione con il gruppo di persone a cui è stata mostrata l'inserzione o che hanno cliccato su di essa, al fine di fornire a EG le informazioni che utili a capire il ritorno sull'investimento per la sua spesa pubblicitaria. EG non utilizza questo cookie per finalità di profilazione dell'interessato ma soltanto per fini statistici.
Facebook Pixel privacy policy cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Precisamente si tratta di:

Cookie: [_ga](#)

Tipo: analytics

Finalità: necessario al servizio di terze parti Google Analytics

Durata: 24 mesi

Cookie: [_gat](#)

Tipo: analytics

Finalità: necessario al servizio di terze parti Google Analytics

Durata: A fine sessione

Cookie: [_gid](#)

Tipo: analytics

Finalità: necessario al servizio di terze parti Google Analytics

Durata: 24 ore

Cookie: [Facebook Pixel](#)

Tipo: [Facebook.com](#)

Finalità: si tratta di cookie che consentono di monitorare le conversioni che si verificano sul suo sito Web come risultato delle inserzioni che sta eseguendo su Facebook. EG non utilizza questo cookie per finalità di profilazione dell'interessato ma soltanto per fini statistici.

Durata: A fine sessione

Il Sito adotta strumenti che riducono il potere identificativo dei cookies, come "gat._anonymizeIp();" per garantire **l'anonimizzazione degli indirizzi IP** e dei dati raccolti dai cookie (c.d. "IP-masking").

Il Sito non utilizza i cookie di profilazione, vale a dire cookie volti a creare profili relativi all'Utente, generalmente utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

Finalità

I cookies tecnici usati dal Sito servono a effettuare e facilitare la navigazione dell'Utente e a fornire e a permettere all'Utente di fruire dei servizi del Sito.

I cookies analitici usati dal Sito servono ad analizzare e monitorare in modo anonimo il modo in cui l'Utente utilizza il Sito (ad es. n. accessi e pagine viste), a fini statistici e per permetterci di apportare modifiche migliorative al Sito in termini di funzionamento e navigazione.

Consenso ai cookie

Il consenso ai cookie utilizzati dal Sito può essere espresso dall'Utente, conformemente alla normativa vigente, mediante specifiche configurazioni del browser e di programmi informatici o di dispositivi che siano di facile e chiara utilizzabilità per l'Utente stesso. Si segnala che l'Utente autorizza l'utilizzo dei cookies proseguendo nella navigazione sul Sito, dopo aver letto il Banner. Il conferimento dei dati è facoltativo. Si fa tuttavia presente che il rifiuto/disattivazione dei cookies potrà impedire di utilizzare alcune funzionalità del Sito.

E' possibile modificare le preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento, secondo le specifiche procedure di seguito descritte. È anche possibile disabilitare in qualsiasi momento i *cookie* dal browser, ma questa operazione potrebbe impedire all'Utente di utilizzare alcune parti del Sito.

Per quanto concerne i cookie di terze parti, questi ultimi ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità del gestore terzo. Pertanto, l'Utente è invitato a consultare le informazioni sulla privacy e sull'utilizzo di cookie di terze parti direttamente sui siti dei rispettivi gestori indicati nella presente Informativa.

Come controllare i cookie?

È possibile controllare i cookie modificando le preferenze del browser Internet utilizzato. È possibile accettare tutti i cookie, solo alcuni, oppure rifiutarli tutti. Nel caso in cui l'Utente decida di bloccare tutti i cookie (anche quelli tecnici), potrebbe essere impossibile accedere ad aree del sito o utilizzare i servizi offerti.

Come è possibile disattivare i cookie?

Ogni browser Web consente di limitare ed eliminare i cookie. Di seguito riportiamo alcune informazioni prettamente indicative sulla procedura necessaria per disattivare i cookie, a seconda del browser utilizzato dall'Utente.

Internet Explorer 8.0+:

Fare clic su "Strumenti" nella barra dei menù e selezionare "Opzioni Internet"

Fare clic sulla scheda “Privacy” nella parte superiore
Trascinare il dispositivo di scorrimento fino a “Blocca tutti i cookie”

Firefox 4.0+:

Fare clic su “Strumenti” nella barra dei menù
Selezionare “Opzioni”
Fare clic sulla scheda “Privacy”
Selezionare la casella “Attiva l’opzione anti-tracciamento dei dati personali”

Chrome:

Fare clic sul “Menù chrome” nella barra degli strumenti del browser
Selezionare “Impostazioni”
Fare clic su “Mostra impostazioni avanzate”
Nella sezione Privacy, fare clic sul pulsante “Impostazioni contenuti”
Nella sezione “Cookie” selezionare “Ignora le eccezioni e blocca l’impostazione dei cookie di terze parti”

Safari 5.0:

Fare clic sul menu Safari e selezionare “Preferenze”
Fare clic sulla scheda “Sicurezza”.
Nella sezione “Accetta cookie” specificare se accettare i cookie sempre, mai o solo dai siti visitati. Per una spiegazione delle diverse opzioni fare clic sul pulsante Guida a forma di punto interrogativo. Se Safari è impostato per bloccare i cookie, potrebbe essere necessario accettarli temporaneamente per l’apertura della pagina. Ripetere quindi i passaggi indicati sopra e selezionare “Sempre”. Una volta terminato di utilizzare la guida, disattivare nuovamente i cookie e cancellarli.

Per una panoramica dei browser più comuni e per ulteriori informazioni sui cookie e il loro controllo è possibile visitare il sito in lingua inglese: www.allaboutcookies.org.

Accesso

Le informazioni anonime raccolte dai cookies analitici usati dal Sito potranno essere resi accessibili esclusivamente per le finalità di cui sopra a:

- ✓ dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società collegate, controllate, affiliate, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- ✓ società terze o altri soggetti, persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi ed attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento (a titolo indicativo, Mozart SpA provider e sviluppatore del sito web con sede in Milano, Corso Garibaldi 2; fornitori, tecnici addetti all’assistenza hardware e software, istituti di credito, studi professionali, etc.).

Dette informazioni anonime non saranno divulgate.

Diritti degli Utenti

- (i) Ove applicabile, l’Utente avrà la facoltà di esercitare i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell’art. 15 GDPR e precisamente i diritti di: ottenere

da parte del Titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

- (ii) ottenere la conferma: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti automatizzati; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- (iii) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- (iv) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ove applicabile, l'Utente ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati contrattuali e grezzi di navigazione, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

- ✓ L'utente può in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il Titolare via e-mail all'indirizzo a.grieco@eglab.it
- ✓ mediante lettera raccomandata all'indirizzo EG S.p.A., Via Pavia n. 6 – 20136 Milano, alla c.a. del Responsabile Privacy.

La presente informativa è stata aggiornata il **23/07/2020**.